



oiga.me

Tecnología libre para la acción ciudadana

Del 99% para el 99%

Plataforma de movilización distribuida, transparente, con software libre y sin ánimo de lucro.

¿Qué es oiga.me?

oiga.me es un entorno para la movilización ciudadana: una plataforma tecnológica de democracia participativa, **sin ánimo de lucro**, transparente y desarrollada con **software libre**, para agregar colectivos y personas en torno a un objetivo común.

oiga.me permite **canalizar la potencia distribuida de las redes hacia entornos físicos** mediante el canal de fax, mail o telefonía permitiendo formas de difusión y agregación víricas a través de redes sociales.

Oiga.me es una plataforma de lobby ciudadano: actúa como catalizador de demandas y peticiones facilitando el **contacto directo de los ciudadanos con los responsables y representantes** de gobiernos, empresas o cualquier tipo de autoridades. Es por tanto es una herramienta de **democratización social** y empoderamiento que sirve como mecanismo para **amplificar las voces y potenciar el impacto de las demandas ciudadanas**.



Herramientas innovadoras

Con esta idea, **oiga.me** no sólo permite crear campañas de recogidas de firmas, sino que **ofrece un amplio abanico de herramientas** como el envío de correos electrónicos y otras innovadoras aunque basadas en **retrotecnología**, como la transmisión masiva de fax y, a corto plazo, un canal de telefonía para realizar llamadas.

¿Por qué surge oiga.me?

Los colectivos y personas que promueven oiga.me consideran que “**devolver a la ciudadanía la dirección de la vida pública y el control sobre sus 'representantes'** es hoy más urgente que nunca”.

oiga.me se crea para promover la participación de los ciudadanos y su intervención en los foros de decisión.

Para ello, **es necesario que la sociedad disponga de canales de movilización en red que sean libres e independientes** de intereses económicos o partidistas, **que estén gestionados por entidades sociales sin ánimo de lucro** y en los que los usuarios tengan la tranquilidad de saber que **no se comerciará con sus datos**.

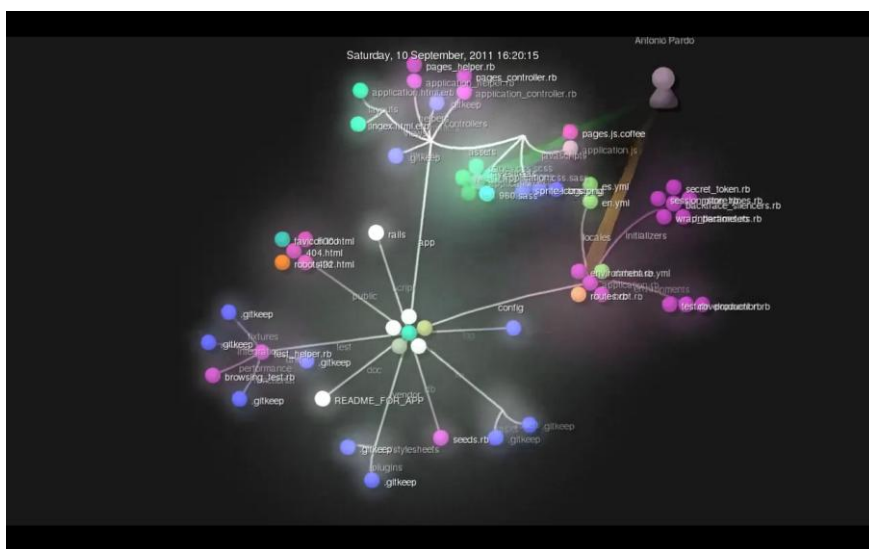
Software libre y desarrollo transparente+colaborativo

oiga.me se ha desarrollado con **software libre de forma colaborativa y transparente**.

Se han empleado [herramientas de trabajo en red, como Github](#), y se han [publicado los avances](#) que se iban logrando. También en Twitter se ha compartido [el progreso de la nueva versión](#).



DOSSIER DE PRENSA



Este [vídeo](#)¹ visualiza la evolución del desarrollo colaborativo de **oiga.me**

oiga.me nace gracias al apoyo y experiencia de muchas personas, colectivos y organizaciones. Es una idea fruto del bagaje acumulado durante los últimos 12 años, y encuentra respaldo en innumerables personas que aportaron miles de ideas, detalles y experiencias que hoy se ven materializadas en este proyecto. Sin esos grupos y colectivos **no sería posible**.

Por eso, **oiga.me** es una plataforma que se distingue por ser “del 99% para el 99%”.

Los valores de oiga.me

oiga.me cree en la habilidad de las comunidades para producir cambios

Las comunidades digitales y analógicas han protagonizado procesos de cambio que han sido el garante del cuidado de la gestión de los recursos comunes y de los servicios públicos. Hoy en día la red es el territorio nativo de muchos de esos procesos.

¹ “Evolución repositorio Git de oiga.me” - Disponible en: <http://goo.gl/BgGzb>



DOSSIER DE PRENSA

oiga.me promueve la cooperación a través de una interfaz sencilla que permite a cualquiera encontrarse con otros para la consecución de un objetivo común, y pone en práctica modelos de **organización distribuida** que promueven el desarrollo de inteligencia colectiva en red.

oiga.me es una organización sin ánimo de lucro hecha desde el 99% para el 99%

La democracia necesita canales libres e independientes de comunicación que no persigan intereses económicos o partidistas.

oiga.me es gestionado por un **Consejo Social**, del que forman parte entidades de la sociedad civil representativas en el terreno de la democracia y de la participación ciudadana; se encuentra en construcción permanente y está abierto a nuevas organizaciones.

Oiga.me apuesta por la libertad del conocimiento, por eso está construida en software libre.

Todo el software utilizado por oiga.me es libre y está licenciado como GNU AFFERO GENERAL PUBLIC LICENSE, todos sus contenidos son copyleft bajo licencia CC-BY-SA.

La construcción de **oiga.me** ha precisado del apoyo de la comunidad de software libre, sin el código y la documentación, no hubiera sido posible. Por esto consideramos una obligación y una responsabilidad que el código se mantenga libre para que sea un retorno a la comunidad pero también como una forma de mejorar **oiga.me**.

Cómo funciona oiga.me paso a paso

Oiga.me ofrece un marco para llevar a cabo campañas de movilización. **Brinda todas las herramientas y la combinación de las mismas** para optimizar la difusión y el alcance de los objetivos.



DOSSIER DE PRENSA

- **Diseño de la campaña:** La campaña se diseña a través de la plataforma. Quien promueve la campaña sube todos materiales necesarios: textos, imágenes, vídeo, carteles... y elige los canales más adecuados para el desarrollo de la acción: e-mail, teléfono, fax, listas de firmas.
- **Selección de objetivos:** Una vez completada esa parte, se introducen los datos de los objetivos (lista de teléfonos del ayuntamiento, del despacho de senadores, diputados, o las direcciones de email, o números de FAX de un ministerio, o del departamento de bajas o portabilidad de servicios de una corporación o gran empresa, etc.) y se lanza la campaña.
- **Kit de ayuda.** No todo el mundo tiene por qué saber cuáles son las mejores tácticas y técnicas para que una campaña en red tenga éxito. Por eso, **oiga.me** ofrece ayuda guiada en todo el proceso de creación de la acción, con consejos prácticos como qué fotografía elegir, cómo redactar un buen titular o pautas para su difusión en redes sociales.

Al lanzarse la campaña se genera la web que incluye:

- La página con el texto y material multimedia de la campaña.
- Uno o varios formularios correspondientes a las acciones a las que cada usuario puede adherirse. Este formulario permite al usuario enviar un email, fax o hacer una llamada telefónica directa al objetivo de la campaña.
- Herramienta de micro-financiación.
- Aplicaciones para la integración con redes sociales que mejorarán la difusión.
- Integración en otras páginas.

Más que peticiones: E-mails, fax y telefonía

Así funcionan las diferentes herramientas para la acción de **oiga.me**:

- **Canal de recogida de firmas (peticiones).** La plataforma permite que miles de personas se adhieran a una petición sumando su firma. Una vez concluida cada acción, el sistema genera un fichero imprimible para la organización que coordina la campaña de tal manera que esta pueda presentarlo.



DOSSIER DE PRENSA

- **Canal de E-mails.** Las campañas por mail entregan un texto estándar o personalizado a los responsables directos de la campaña. Oiga.me utiliza un sistema seguro de envío de mensajería por el que se protege así la privacidad de los usuarios y se evitan así posibles filtros de las direcciones de los destinatarios, para ello requiere una confirmación que se realiza por correo.
- **Canal de fax.** Las campañas por fax permiten enviar un texto por FAX a los destinatarios deseados simplemente haciendo 'click'. El FAX es una herramienta óptima para reclamaciones de consumo o para la administración pública; oiga.me permite la coordinación para migraciones masivas de clientes entre operadores de empresas de servicios o cualquier otro tipo de solicitudes masivas.

Integración con las redes sociales: oiga.me ofrece un marco para el diseño de campañas y además facilita la comunicación a través de las redes sociales (twitter, facebook y en el futuro n-1) lo que le otorga una capacidad de difusión vírica que optimiza la difusión y el alcance de los objetivos.

Herramienta de financiación de campañas: Además, para contribuir al coste de las acciones que requieren un pago -envío de fax y canal de telefonía- a un operador, oiga.me incorpora una herramienta para micro-donaciones. Habrá un sistema de mínimo y máximo para gestionar los envíos y las cuentas se harán públicas periódicamente en la web.

¿Quién impulsa oiga.me?

oiga.me está promovida por colectivos y organizaciones sociales como la asociación aLabs, el Patio Maravillas, las cooperativas de software libre Dabne y xsto.info, Greenpeace, Attac, Facua, Ecologistas en Acción, el sindicato CGT, la Plataforma Política de Apoyo al Pueblo Saharaui, la Asociación Libre de Abogados y abogadas (ALA), o la Alternativa Antimilitarista (Movimiento de Objeción de Conciencia).



DOSSIER DE PRENSA

Las organizaciones y personas que impulsan **oiga.me** constituyen su Consejo Social. El Consejo Social se encarga de: asegurar el buen uso de la plataforma, garantizar la independencia de la herramienta, asesorar en el proceso de toma de decisiones, proponer campañas especiales, buscar mejoras en la plataforma para las comunidades que la utilizan y conseguir recursos para su buen funcionamiento.

¿Cómo se financia oiga.me?

Oiga.me se financia íntegramente con las contribuciones de los miembros del consejo social, con donaciones por la web y con una buena dosis de trabajo voluntario.

¿Qué campañas se pondrán en marcha en oiga.me?

Oiga.me integra todo tipo de campañas, teniendo en cuenta los derechos humanos y el respeto por los seres vivos y la naturaleza.

En la presentación de **Oiga.me** se van a lanzar tres campañas promovidas por la PAH (Plataforma de Afectados por la Hipoteca), Facua y una iniciativa de ámbito local.

- **Desahucios sin alternativa de vivienda.** La PAH quiere multiplicar voces a través de oiga.me para presionar al IVIMA (Instituto de la Vivienda de Madrid) y lograr que no ejecute ningún desahucio más cuando no haya una alternativa de vivienda digna para el afectado. La PAH destaca que “en España se ejecutan de media unos 500 desahucios diarios” y “que las entidades públicas de gestión de vivienda en Madrid, como el IVIMA y la EMVS, son responsables de muchos de ellos”.

La PAH recuerda que “el pasado mes de diciembre el Tribunal Europeo de Derechos Humanos obligó a paralizar cautelarmente el desalojo de una familia en Madrid por parte del IVIMA, basándose en motivos humanitarios y en que la actuación vulneraba los artículos 3 y 8 del Convenio Europeo de Derechos Humanos que establecen que “nadie podrá ser sometido a tortura ni a penas o



DOSSIER DE PRENSA

tratos inhumanos o degradantes”. El Tribunal Europeo de Derechos Humanos ha pedido explicaciones sobre soluciones de realojo alternativas a lo que el IVIMA ha respondido de forma equívoca y disuasoria”, explican en su campaña.

La campaña de la PAH pretende acabar con esta situación que considera “violaciones sistemáticas de los derechos humanos al ejecutar desahucios sin alternativas de habitabilidad”.

- **Contra los abusos de las eléctricas.** La organización de consumidores Facua va a promover una acción para exigir, a través de oiga.me, que el Ministerio de Industria “actúe ante los abusos de las eléctricas y cambie la ley para garantizar tarifas justas” reguladas.

Facua argumenta que “La factura de la luz casi se ha duplicado en la última década, fruto de políticas plegadas a los intereses del sector eléctrico, cuyas crecientes irregularidades lo han convertido en uno de los tres sectores más denunciados por los consumidores”. Además, denuncia las compañías eléctricas “están aprovechándose de la falta de control del gobierno central y las comunidades autónomas para cometer un creciente número de irregularidades”.

23 de enero de 2013

Más información

<https://oiga.me/help>

Contacto

Correo: Hola@oiga.me Teléfono: 609 985 911 (Celia Mayer)

Twitter: [@oiga.me](https://twitter.com/oiga.me) - Facebook: <https://www.facebook.com/oiga.me>